

NEJ, ROLAND STILLEBORN HAR **INTE** PENSIONERAT SIG!

Vi har beslutat att inte genomföra externa utbildningar och erbjuder oss i fortsättningen att ta fram ett skräddarsytt utbildningsprogram som genomförs på önskad plats.

SKRÄDDARSYTT

Vi erbjuder oss i fortsättningen att ta fram ett skräddarsytt utbildningsprogram som genomförs på önskad plats. Ett antal "grundprogram" finns förberedda, se nedan.

FÖRDELARNA

- Flexibilitet gällande innehåll och genomförande
- Maximal utbildningseffekt då personalen får höra och diskutera problemställningar tillsammans
- Möjlighet att samordna utbildningen med andra företag i närområdet och därmed fördela de fasta kostnaderna.

DOKUMENTATION

I samband med ett genomförande erhåller samtliga deltagare en skriftlig dokumentation och digitala dokument i **docx** format avseende **MiniManualer** och **standardmallar** för olika ämnen och förslag till problemlösning, som diskuterats under utbildningen. Dessa dokument får sedan kopieras och tillhandahållas internt i företaget.



MEST POPULÄRA ÄMNEN UNDER HÖSTEN

PERSONUPPGIFTER

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genomgång av regelverket **GDPR** och en konsekvensanalys av övergången från PuL.

Praktiska råd om hur inventering och implementering bör gå till inför **25 maj 2018**. Kan anpassas för Ledningsgrupp respektive Kundservice.

Nyttigheter: Elnät, Elhandel, Fjärrvärme

AVTALSVILLKOR

AVTALSRÄTT FÖR KUNDSERVICE

Grundläggande juridisk utbildning i hur **Branschens Allmänna avtalsvillkor** ska tillämpas och en genomgång av de bakomliggande regelverk som påverkar innehållet.

Vi går också igenom regelverk och hantering för anstånd, avbetalningsplan och amorteringsplan.

Nyttigheter: Elnät, Elhandel och Fjärrvärme.

MARKNADSFÖRING

AVTALSRÄTT FÖR MARKNAD

Grundläggande juridisk utbildning avseende regelverk för Marknadsföring där vi presenterar marknadsföringsregler, prisinformationslag och distansavtalslag m.m.

Hur Branschvisa Allmänna avtalsvillkor kan kombineras med egna Särskilda avtalsvillkor. Fullmaktshantering, både avseende mottagande och egen användning.

Nyttigheter: Elhandel, Fjärrvärme, Bredband



FAKTURERING / KREDITBEVAKNING / AVSTÄNGNING

Grundläggande juridisk utbildning i fakturering med efterföljande effektiv kreditbevakning. Regelverk som påverkar innehållet i Fakturor, Betalningspåminnelse, Inkassokrav och uttag av Kostnadsersättning.

Summarisk process (betalningsföreläggande), Handräckning. Regelverk och praktisk hantering avseende avstängning av elöverföring eller fjärrvärmeleverans.

Nyttigheter: Elnät, Elhandel, Fjärrvärme

INFORMATIONSSKYLDIGHET FÖR ELNÄTS - FÖRETAG

Genomgång av samtliga regleringar avseende Elnätsföretagens informationsskyldighet mot Elanvändare. Ellag, Elförordning, Föreskrifter. Hantering av ärende vid inspektion från EI eller DI, samt ARN-fall.

INFORMATIONSSKYLDIGHET FÖR ELHANDELS - FÖRETAG

Genomgång av samtliga regleringar avseende Elhandelsföretagens informationsskyldighet mot Elanvändare.

Ellag, Elförordning, Föreskrifter. Hantering av ärende vid inspektion från EI eller DI, samt ARN-fall.

ENERGISKATT PÅ EL 2018

Konsekvensanalys av förändringarna i Lag om skatt på energi, Kapitel 11.

Enhetlig skatt på el.

Ändrad skattskyldighet fr o m 1 januari 2018.

Försäkran avseende rätt till "Norrlandsavdraget".

Riktat sig främst till Elnätsföretag med lokalnät i de kommuner som anges i LSE 11 kap. 4§.



Hoppas att du finner något intressant bland ovanstående ämnen och att du i så fall återkommer med offertförfrågan.

Offertförfrågan kan skickas till jesper.stilleborn@jurab.se

Med vänlig hälsning

Roland Stilleborn